

# Objectifs ambitieux dans le Nord

**Sacha Rougier, qui a grandi en Suisse, occupe depuis deux ans le poste de directrice du terminal de croisière de Hambourg, lequel accueillera à l'avenir un million de passagers.**



\_01

Marco Wölfli mäd, bcsmedia

Le secteur des croisières ne cesse de se développer depuis des années. De plus en plus de passagers voyagent sur les mers à bord de navires toujours plus grands à destination d'une multitude de villes. Une situation favorable dont profite également Hambourg. L'exploitant du terminal, Cruise Gate Hamburg (CGH), a enregistré l'année passée 710 000 passagers et a accueilli 171 navires – un nouveau record. Jusqu'à récemment, Hambourg ne figurait pas parmi les principales destinations du secteur des croisières, mais la ville au bord de l'Elbe a connu ces dernières années une forte croissance, qui devrait perdurer. CGH table pour l'année en cours sur 800 000 passagers et va bientôt franchir la barre du million.

## Neige et marée – une nouvelle expérience

La personne responsable de ce développement rapide est la directrice de la CGH, Sacha Rougier. Ayant grandi en Suisse, cela fait maintenant deux ans qu'elle dirige la société d'exploitation CGH, laquelle fait office de point de contact pour toutes les compagnies de navigation et est responsable de la gestion des trois terminaux de croisière. L'année dernière, ce poste s'est révélé particulièrement exigeant. En effet, grâce à l'inauguration du nouveau terminal de Steinwerder, le nombre de passagers a augmenté d'un seul coup de 36%. «Nous ne pouvons évidemment pas maintenir une telle hausse chaque année, mais notre objectif reste une croissance constante.» Avant de déménager dans la ville hanséatique, Sacha Rougier



**Lorsque le navire accoste, je m'intéresse surtout au terminal.**

exerçait une fonction similaire à Marseille où elle collaborait déjà avec de nombreuses compagnies de navigation. Son nouveau poste en Allemagne a toutefois demandé une certaine adaptation. «Hambourg est une ville dynamique avec une très bonne qualité de vie, mais beaucoup d'aspects étaient encore nouveaux pour moi.»

Contrairement à Marseille, la marée à Hambourg doit en effet être prise en compte dans le déroulement des opérations. «D'un point de vue logistique, cela joue un rôle important si les écoutilles se retrouvent tout d'un coup 3,70 mètres plus haut ou plus bas», explique Sacha Rougier. Les conditions météorologiques ont constitué un autre aspect auquel il aura fallu s'adapter. Au lieu de la douceur du climat méditerranéen, la directrice de la CGH s'est en

effet retrouvée face à une météo capricieuse et à la question de savoir comment dégivrer au mieux les quais.

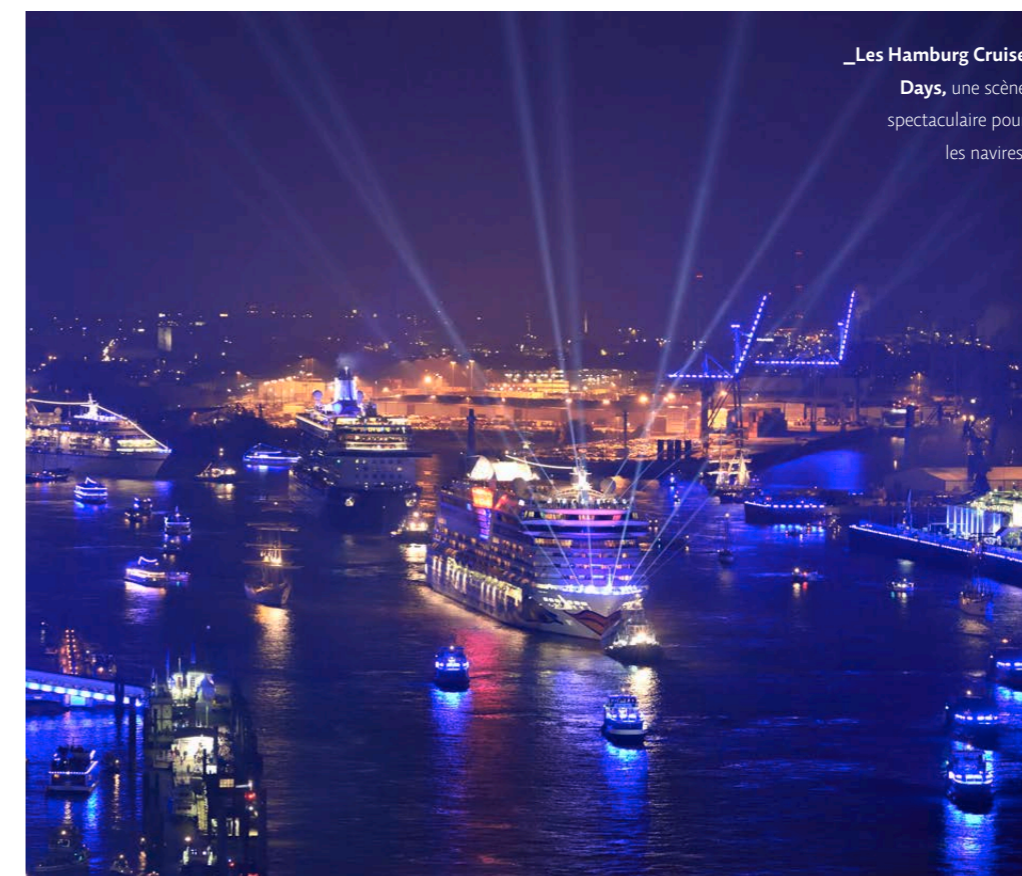
Malgré tout, Sacha Rougier ne tarit pas d'éloges sur son travail pour la Cruise Gate Hamburg. Pour cette femme de 50 ans, ce poste à Hambourg signifie également un retour dans une région germanophone. Sacha Rougier a passé toute son enfance en Suisse, avant de partir étudier à Amsterdam et à Aix-en-Provence. Bien qu'elle ait quitté la Suisse déjà en 1988, elle reste attachée au pays dans lequel elle a grandi: «Mes sœurs et leur famille habitent en Valais, et mon filleul à Zurich.» La parenté et les amis ne sont toutefois pas les seules choses qui lient Sacha Rougier à la Suisse, mais également les souvenirs du paysage et les produits typiques du pays. «Ce qui me manque le plus de la Suisse sont les montagnes et la tresse de la Migros», dit-elle. Parlant sept langues, Sacha Rougier a parfois encore l'occasion de parler le suisse allemand. Le directeur de l'aéroport de Hambourg, Michael Eggenschwiler, vient en effet lui aussi de Suisse.

## Miami comme modèle

Quand elle ne réside pas à Hambourg, Sacha Rougier se trouve fréquemment sur des navires de croisière ou dans d'autres ports, et parvient à concilier vie professionnelle et vie privée: «J'apprécie les diverses activités qu'offre une croisière. Mais lorsque le

navire accoste, je m'intéresse surtout au terminal et je fais plein de photos.» En dehors de Hambourg, la ville et le port préférés de Sacha Rougier sont ceux de Miami. Considérée comme le berceau de la croisière moderne, la ville de Floride est actuellement fréquentée par 4,5 millions de passagers.

A Hambourg, le secteur des croisières reste encore quantitativement modeste par rapport à celui du transport de conteneurs. Les géants blancs occupent néanmoins une place importante dans l'opinion publique. «Les croisières ont une image positive, et les habitants de Hambourg entretiennent un lien étroit avec le port», dit-elle. Le port de Hambourg accueillera d'ailleurs en septembre prochain les Cruise Days, un événement haut en couleurs où l'on attend 600 000 visiteurs.



**\_Les Hamburg Cruise Days**, une scène spectaculaire pour les navires.