

Individuel et personnel

Les assurances sont une affaire de confiance. Partenaire en assurance du Cruising Club de Suisse CCS depuis 40 ans, Murette SA possède un très grand savoir-faire dans le secteur des bateaux suisses en haute mer. Murette assure cependant aussi des bateaux sur les eaux suisses et compte parmi ses clients des personnes qui ne font pas partie du CCS. Pour Garlef Baum, actionnaire majoritaire et chef d'agence originaire de Hambourg, la Suisse et le secteur des assurances sont devenus depuis longtemps une affaire de cœur.



_01 Jannick, Garlef et Carolin Baum

_02 Garlef Baum à la barre lors de la CCS-Cup dans le Solent en 2016.



de l'ensemble des tâches administratives sous la direction de Heidi Hug. Ce n'est que 15 ans plus tard qu'une distinction a été établie entre Murette SA et le CCS. «Le CCS voulait se tenir clairement à l'écart du secteur des assurances», se souvient Garlef Baum. «Cela faisait presque dix ans que je travaillais dans l'entreprise de mon père. Me rendre en Suisse en 1994 pour la création de l'agence Murette représentait donc une bonne opportunité pour moi. Nous avons heureusement pu convaincre Heidi Hug d'effectuer le transfert du secrétariat général du CCS pour venir chez nous.»

Bloqué en Suisse

Il était prévu que Garlef Baum s'occuperait pendant un ou deux ans en Suisse de la création de Murette SA. «En tant que régatier passionné, je savais pertinemment que je n'allais pas supporter longtemps de rester en Suisse, sans accès à la mer», dit-il avec

un sourire. Mais comme c'est souvent le cas, la vie réserve des surprises. Carolin Baum est tombée enceinte et, comme le couple Baum se plaisait en Suisse, ils ont très vite décidé de rester à Berne. «Ma femme et moi n'avons jamais regretté cette décision», déclare Garlef Baum. Il n'a jamais non plus négligé la voile. Barreur sur son propre Dragon et équipier sur un 6 m JI, Garlef consacre bien 30 jours par année à la navigation. En tant que vice-président de la flotte des Dragon de Suisse, il s'engage également en dehors des circuits de régates pour le sport de voile – l'effort est mis actuellement sur les championnats suisses et championnats d'Europe qui auront tous deux lieu en août 2017 au Thunersee-Yachtclub.

Un modèle commercial éprouvé

«Nous avons toujours considéré le conseil et la prise en charge individuels comme étant le grand atout de Murette. C'était déjà le cas il y a 40 ans, et cela va rester ainsi.» Garlef Baum est convaincu que Murette SA peut ainsi offrir à ses clients une véritable plus-value, et ce, même – ou précisément – dans un monde où la tendance est à la globalisation. «Notre objectif n'est pas de proposer des polices au prix le plus bas. Nous considérons qu'il est bien plus important de conseiller les clients et de rester à leur côté lorsqu'ils font face à une situation difficile.» Et bien que Murette n'opère pas en tant que porteur de risques, mais en tant qu'intermédiaire, la plupart des sinistres peuvent être traités de manière autonome directement avec les clients. Cela représente un grand avantage pour les clients, car ceux-ci ne doivent pas se débattre avec n'importe quel service des sinistres anonyme ou avec une horrible helpline, mais peuvent discuter de la situation directement avec les collaboratrices et collaborateurs de Murette SA. Les éventuels remboursements d'un sinistre passent aussi directement par Murette SA. «La manière dont les différents partenaires se répartissent les risques n'est pas pertinente pour le client. Il faut simplement qu'il puisse compter sur nous», explique Garlef Baum.

Depuis sa création, Murette SA n'a cessé de se développer et compte désormais sept employés dans ses bureaux de la Thunstrasse à Berne. Le gros des affaires concerne le secteur des assurances de voiliers à l'intérieur du contrat-cadre avec le CCS. Les activités de Murette en tant que courtier en assurance classique ainsi que dans le domaine de la navigation commerciale constituent d'autres secteurs clés de l'entreprise. Citons à titre d'exemple la couverture d'assurance complète pour les croisières charter Charterpass – disponible sous cette forme uniquement chez Murette – ainsi que les divers outils online. «Notre priorité reste la prise en charge personnelle de nos clients, et elle restera notre atout majeur pour les 40 prochaines années.»

40 1976 – 2016
Years
MURETTE 
Assurances de bateau CCS

