



Pour une qualité maximale

Michael Gallusser a repris Yachtech AG en 2019. Depuis, il investit du temps et des idées dans l'entreprise et ne fait aucun compromis en matière de qualité et de service.

Tania Lienhard | @màd

Yachtech est spécialisée dans l'électronique marine, la sonorisation et les revêtements de pont synthétiques pour la navigation de plaisance et commerciale. Compte tenu de l'importance que revêt l'expérience dans l'installation de systèmes de ce type, l'entreprise de Romanshorn ne fournit pas directement les clients finaux, mais les chantiers navals et les installateurs. Convaincu que seule une bonne collaboration avec des partenaires compétents permet d'offrir à la clientèle les produits adaptés et la meilleure qualité possible, le directeur de Yachtech, Michael Gallusser, œuvre afin de renforcer ses partenaires: «Dans de nombreux chantiers navals, le secteur de l'électronique est quelque peu négligé.

Le plus grand obstacle pour moi a été de lâcher prise

Ils disposent rarement d'installateurs formés, capables d'installer des systèmes plus complexes.» Ce qui serait logique, selon lui, car la complexité des systèmes ne cesse d'augmenter. Alors qu'il n'y avait autrefois que peu ou pas d'électronique sur les yachts privés, on trouve aujourd'hui sur le marché des appareils ultramodernes qui répondent à toutes les exigences. Afin de développer les compétences des entreprises d'installation, Michael Gallusser propose des cours de formation. «Des cours pour tous les niveaux sont prévus à l'avenir. Pour l'instant, nous ne proposons que des formations continues pour les installateurs certifiés, mais sommes prêts à proposer des formations individuelles jusqu'à ce que le nouveau concept de formation soit mis en place», explique l'homme d'affaires originaire de Suisse orientale. Michael Gallusser souhaite ainsi convaincre le client final grâce à un service robuste, ce qui n'est possible qu'en synergie avec les partenaires. Son credo: «Chez Yachtech, nous voulons rester les spécialistes des meilleures marques qui existent. Nous ne vendons aucun produit dont nous ne sommes nous-mêmes pas convaincus.» Au cours des 35 dernières années, depuis la création de l'entreprise, Michael Gallusser et ses prédécesseurs sont parvenus à mettre en place un réseau de partenaires compétents et à être ainsi représentés sur tous les lacs de Suisse.



- 01 Les caméras de vision nocturne de Flir sont des instruments très intéressants.
- 02 Martin Hubatka (à gauche) et Michael Gallusser entretenaient déjà des relations d'affaires avant la transmission de l'entreprise et s'appréciaient depuis longtemps.
- 03 Michael Gallusser veut «rester dans le coup» et continuer à évoluer aux côtés des techniciens au lieu d'être «simplement» un fournisseur.



- 01 Yachtech AG assure, entre autres, la représentation de Raymarine avec son électronique marine et propose également les systèmes de divertissement audio de Fusion dans son assortiment.
- 02, 03 Avec Yachtech, Michael Gallusser ne vend que des appareils et des systèmes dont il est lui-même à 100 pour cent convaincu.



Rester dans le coup

Comme l'atteste sa carrière, Michael Gallusser est quelqu'un qui joint les actes aux paroles. Propriétaire et directeur de Yachtech depuis cinq ans, il est également directeur adjoint de Pro Nautik depuis 2016, où il a travaillé pendant de nombreuses années. Une double charge qu'il a réussi à assumer grâce à divers facteurs: «Je suis très bien entouré. Yves Bosshart, mon partenaire chez Pro Nautik, et ma femme m'ont soutenu dès le début pour Yachtech», raconte-t-il. Un soutien qui lui a permis de se concentrer sur Yachtech pendant les trois premières années et d'apprendre à connaître, développer et optimiser l'entreprise. Durant cette période, Michael Gallusser s'est familiarisé avec chaque domaine afin de comprendre le fonctionnement de Yachtech. Un autre aspect important qui le protège du surmenage est sa capacité à réfléchir stratégiquement. Lorsque Martin Hubatka, alors propriétaire de Yachtech, a proposé à Michael Gallusser de reprendre l'entreprise, celui-ci savait que ce n'était envisageable que s'il pouvait conserver sa place au sein du chantier naval. «Le travail quotidien au chantier naval me tient à cœur et c'est pour moi un excellent moyen de rester dans le coup. Cela me donne un énorme avantage en matière d'assistance, car je ne suis pas simplement un fournisseur qui reste assis dans son bureau, mais qui évolue également aux côtés des techniciens», explique-t-il. Avant de se décider à reprendre

Yachtech, Michael Gallusser tenait à avoir Yves Bosshart à ses côtés et à lui montrer qu'il était capable d'assumer les tâches dans les deux entreprises. Remplir cet objectif nécessitait toutefois une bonne planification et des collaborateurs fiables, le premier aspect étant devenu aujourd'hui l'une des qualités de Michael Gallusser. À l'époque où il était sur le point d'être promu directeur adjoint de Pro Nautik, l'électricien-électronicien en véhicules de formation a en effet suivi une formation d'agent de processus avec brevet fédéral, ce qui lui a permis de renforcer son esprit entrepreneurial. Avant d'assumer la fonction de directeur, il a également formé deux successeurs dans le département électronique de l'atelier afin de garantir la qualité et de répondre à la demande croissante dans le secteur de l'électronique. «Ces dernières années, j'ai eu l'occasion de passer par toutes sortes de postes dans différents chantiers navals. J'ai énormément appris. C'est pourquoi il était et il est toujours si important pour moi de rester dans un chantier naval.» Yachtech est une entreprise indépendante qui n'a rien à voir avec Pro Nautik, si ce n'est son directeur, qui travaille dans les deux entreprises.

Sur des bases solides

Michael Gallusser connaît Martin et Janine Hubatka depuis longtemps. «En tant qu'installateur chez Pro Nautik, j'étais



souvent client chez eux et nous nous entendions bien. J'ai toujours été intéressé par les appareils électroniques et j'aimais bien bricoler chez moi avant», raconte l'homme d'affaires en riant. Lorsque Martin Hubatka lui a demandé s'il était intéressé à reprendre l'entreprise, Michael Gallusser connaissait les produits de Yachtech, mais n'était pas sûr de posséder le savoir-faire nécessaire afin d'optimiser l'entreprise. «Mais j'ai fini par me rendre compte que je disposais bien des outils nécessaires, car je m'intéressais depuis longtemps à l'optimisation des processus. Outre le défi financier et la gestion du temps, le plus grand obstacle pour moi a été de lâcher prise. Il était important que je trouve des collaborateurs en qui je pouvais avoir entièrement confiance.» Michael Gallusser est aujourd'hui content d'avoir franchi le pas et se réjouit de l'enthousiasme de son équipe, qui est composée de cinq membres en tout. «Mon objectif est que Yachtech puisse un jour fonctionner indépendamment de toute personne. Je ne veux pas que l'entreprise s'écroule si je ne suis pas là pendant un certain temps. J'ai de l'ambition et de la volonté, mais je ne suis pas un combattant solitaire. Avec mon équipe actuelle, nous avons déjà fait un grand pas dans la bonne direction.»

Outre les défis professionnels, le père de famille essaie également de passer le plus de temps possible avec sa femme et ses deux adolescents en faisant par exemple du wakeboard ou du wakesurf. «Bien que je possède aussi le permis voile et que j'aie navigué sur le lac de Constance avec mon père quand j'étais enfant, je préfère actuellement naviguer sur notre bateau à moteur», dit Michael Gallusser en précisant qu'il aime faire une sortie sur le lac après le travail sans avoir à préparer encore le bateau. Et malgré toutes ses préoccupations quotidiennes ayant trait au nautisme, il oublie totalement son travail lorsqu'il est sur l'eau. «Je peux complètement me déconnecter», confie-t-il. Son métier est aussi son hobby. Ou l'inverse: il a fait de son hobby son métier. 🦋

www.yachtech.ch



Yachtech AG

Fondée en 1989 par la famille Sturm, Yachtech AG a été reprise en 1999 par Martin Hubatka, puis par Michael Gallusser en 2019. L'entreprise assure la représentation des marques suivantes: Raymarine (électronique marine et instruments), Flir (caméras thermiques, également pour les marques tierces Simrad et Garmin), Fusion (divertissement audio), Actisense (électricité/électronique marine, spécialiste de câbles et NMEA), Scanstrut (chargeurs à induction, USB, passe-câbles et supports), Navionics (cartes marines), Astel (lampes sous-marines de luxe de grande qualité), Lecomble et Schmitt (directions hydrauliques et accessoires), Flexiteek (revêtements de pont), Eagle Marine (360° surround view pour bateaux), Wema (jauge de réservoir, indicateurs et capteurs). L'entreprise Yachtech propose des services de réparation et d'entretien d'appareils ainsi que leur installation via son réseau de partenaires compétents.



marina.ch
Le magazine nautique suisse

marina.ch
Ralligweg 10
3012 Berne

Tél. 031 301 00 31
marina@marina.ch
www.marina.ch
Service des abonnements:
Tél. 031 300 62 56