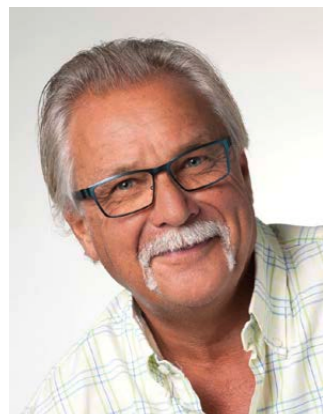


# Qualität im Fokus

**Mit dem Zertifikat Swiss Quali-Werft wollen sich ambitionierte nautische Betriebe in der Schweiz abheben. Felix Huber ist überzeugt, dass das neue Label für Werften und Kunden zahlreiche Vorteile bietet.**



\_Felix Huber

✍️ **Marco Wölfli** 📷 **los, maw, zvg**

Was macht eine gute Werft aus? Ist es die termingerechte Erledigung eines Auftrages, der tadellose Service oder der günstige Preis? Die Beurteilung einer Werft mag für jeden Kunden individuell sein, doch der Verein Swiss Quali-Werft hat sich zum Ziel gesetzt, mit einem Zertifikat eine Orientierungshilfe zu schaffen. Wer die Bedingungen des Vereins erfüllt, kann sich zertifizieren lassen und darf sich mit dem Label «Swiss Quali-Werft» schmücken. Initiator dieser Idee ist Felix Huber. Der langjährige Inhaber der Bootswerft-Huber in Horgen und Berufsschullehrer für angehende Bootbauer trug den Gedanken schon lange mit sich herum: «Ich habe mich immer geärgert, wenn Werften ihre Mitarbeiter als Bootbauer bezeichnet haben, obwohl diese gar nicht über eine entsprechende Ausbildung verfügten. Auch gewisse Arbeitsweisen, die in manchen Betrieben herrschen, kann ich nicht gutheissen.» Ein Referat über die IG Swissgarant, eine Zertifizierung für Carosseriespengler, gab schliesslich den Ausschlag. «Ich wusste, so etwas brauchen wir auch für

die Bootsbranche – ohne damit jemanden anschwärzen zu wollen», sagt Huber.

## Checklisten und klare Abläufe

Die Richtlinien für die Zertifizierung erarbeitete Huber grösstenteils selbst mit Unterstützung der Firma SGS, die auf Zertifikate spezialisiert ist. Das Label Swiss Quali-Werft besteht nun aus zwei Teilen. Zum einen aus einer angepassten ISO-Norm und zum anderen aus der Zertifizierung eines Produktes aus der Werft. Für den langjährigen Werft-Inhaber Huber war insbesondere die Umstellung auf die neuen internen Arbeitsprozesse ein Quantensprung: «Mein Betrieb lief gut, doch ich war der einzige, der alles im Kopf hatte. Das sorgte für eine grosse Abhängigkeit und auch für viele Leerläufe.» Neu arbeitet die Werft mit einem Handbuch, in dem alle Abläufe und Vorgehensweisen festgehalten sind. Die Erfahrungen von Huber sind durchwegs positiv: «Jeder weiss, was er zu tun hat und Fehler können praktisch ausgeschlossen werden.» Neben den internen Verbesserungen ist ihm auch die Qualität der Produkte, welche die Werft verlassen, ein grosses

Anliegen. Für das Zertifikat Swiss Quali-Werft wird deshalb eine ausgeführte grössere Arbeit, anhand verschiedener Kriterien, von einem Fachexperten beurteilt. Während SGS die internen Normen zertifiziert, fungiert Huber als Experte für das Produkt. «Ich nehme die Arbeit unter die Lupe und achte insbesondere auf eine fachmännische und zielgerichtete Ausführung», sagt Huber.

Bisher ist die Huber-Werft die einzige, die den Zertifizierungsprozess abgeschlossen hat. Hächler Bootbau, Hasler Bootswerft und die Nasbo-Werft befinden sich im Audit und dürften sich in Bälde Swiss Quali-Werft nennen. Huber hofft, dass sich durch die gesteigerte Bekanntheit des Labels künftig noch mehr Betriebe darum bewerben. Wachstum um jeden Preis strebt der Verein hingegen nicht an. «Wichtig ist, dass interessierte Werften unsere Philosophie mittragen. Das Zertifikat muss man wirklich wollen», betont Huber.

## Support des SBV

Von den rund 150 Werften, die Mitglied des Schweizerischen Bootbauer-Verbandes (SBV) sind, erfüllt gemäss Huber rund die Hälfte die Vorgaben von Swiss Quali-Werft. Der SBV ist als Partner bei Swiss Quali-Werft involviert und trägt dessen Ziele mit. Diese Unterstützung bedeutet Huber viel: «Der Verband benötigt für sein politisches Gewicht eine breite Abdeckung und hat deshalb einen anderen Anspruch als Swiss Quali-Werft. Wir arbeiten aber gut zusammen.» Die Werften erhoffen sich mit dem Zertifikat eine bessere Positionierung am Markt. Doch auch die Kunden sollen davon profitieren. Dank der verbesserten internen Prozessen haben die Auftraggeber in den Werften klare Ansprechpersonen, können sich auf vereinbarte Termine verlassen und

Die Zertifizierung als Swiss Quali-Werft steht grundsätzlich jeder Schweizer Werft offen, sofern sie die Bedingungen erfüllt. Auf der Website des Vereins gibt es ein Antragsformular für Interessenten. Die Anträge werden vom Vorstand von Swiss Quali-Werft geprüft und beurteilt. Betriebe, die keine Werften sind, aber nautische Produkte und Dienstleistungen anbieten, können Gönner werden.

[\\_www.swiss-quali-werft.ch](http://www.swiss-quali-werft.ch)

erhalten eine fachlich einwandfreie Arbeit. Mittelfristig sei es zudem auch für die Kunden ein Gewinn, wenn in einer Werft nur gut ausgebildetes Fachpersonal tätig ist, sagt Huber. «Die Kunden einer Swiss Quali-Werft werden weniger zu beanstanden haben wodurch die Freude am Wassersport gesteigert wird», lautet seine Prognose. 🚣

